



**ГЛАВА  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЛОБНЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 26.11.2019 № 1681

О внесении изменений в муниципальную программу городского округа Лобня Московской области «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы, утвержденную постановлением ВРИО Главы города Лобня от 26.12.2016 № 502

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом городского округа Лобня, и с целью актуализации муниципальной программы городского округа Лобня Московской области «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы,

Постановляю:

1. Внести в муниципальную программу городского округа Лобня Московской области «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы, утвержденную ВРИО Главы города Лобня от 26.12.2016 № 502 следующие изменения:

1.1 Паспорт муниципальной программы (Приложение № 1 к постановлению ВРИО Главы города Лобня от 26.12.2016 № 502) изложить в новой редакции, согласно Приложению № 1 к настоящему Постановлению.

1.2 Планируемые результаты реализации муниципальной программы (Приложение № 2 к постановлению ВРИО Главы города Лобня от 26.12.2016 № 502) изложить в новой редакции, согласно Приложению № 2 к настоящему Постановлению.

1.3 Паспорт муниципальной подпрограммы № 6 (Приложение № 13 к постановлению ВРИО Главы города Лобня от 26.12.2016 № 502) изложить в новой редакции, согласно Приложению № 3 к настоящему Постановлению.

**002175**

1.4 Перечень мероприятий муниципальной подпрограммы № 6 (Приложение № 14 к постановлению ВРИО Главы города Лобня от 26.12.2016 № 502) изложить в новой редакции, согласно Приложению № 4 к настоящему Постановлению.

2. Разместить настоящее Постановление на официальном сайте городского округа Лобня в сети «Интернет» [www.лобня.рф](http://www.лобня.рф).

Е.В. Смышляев





Приложение № 1  
к постановлению Главы городского округа Лобня  
№ 1688

Паспорт муниципальной программы «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы

Координатор муниципальной программы	Заместитель Главы Администрации городского округа Лобня Петрова О.В.				
Муниципальный заказчик программы	Администрация городского округа Лобня				
Цели муниципальной программы	Повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в городском округе Лобня Московской области				
Перечень подпрограмм	<p>Подпрограмма № 1 «Развитие системы информирования населения о деятельности органов местного самоуправления»</p> <p>Подпрограмма № 2 «Управление муниципальными финансами»</p> <p>Подпрограмма № 3 «Развитие архивного дела»</p> <p>Подпрограмма № 4 «Управление муниципальным имуществом и земельными ресурсами»</p> <p>Подпрограмма № 5 «Территориальное развитие»</p> <p>Подпрограмма № 6 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»</p> <p>Приложение № 7 «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики городского округа Лобня»</p> <p>Приложение № 8 «Обеспечивающая подпрограмма»</p>				
Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам:	Расходы (тыс. рублей)				
	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Средства бюджета городского округа Лобня	15 203 30,6	24 907 5,6	31 400 8,7	32 153 0,4	32 953 0,4
Средства бюджета Московской области	24 707,0	7 648,0	5 142,0	3 154,0	3 154,0

области								
Средства федерального бюджета	28345,7	4 114,70	6 444,0	5729,0	6 029,0	6029,0		
Внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
<b>Всего, в том числе по годам:</b>	157338,3	258799,3	320277,5	324879,7	330 713,4	338 713,4		



Приложение № 2  
к постановлению Главы городского округа Лобня  
№ 1681

Планируемые результаты реализации муниципальной программы городского округа Лобня  
«Муниципальное управление» на 2017-2021 годы

№ п/п	Планируемые результаты реализации муниципальной программы	Тип показателя *	Единица измерения	Базовое значение на начало реализации подпрограммы	Планируемое значение по годам реализации					№ основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Муниципальная подпрограмма № 1 «Развитие системы информирования населения о деятельности органов местного самоуправления»</b>										
1.1	Наличие незаконных рекламных конструкций, установленных на территории муниципального образования		процент	1,79	0	0	0	0	0	
1.2	Житель хочет знать. Информирование населения через СМИ и социальные сети		процент	100	100	171,49	169,94	170,0		
1.3	Уровень информированности населения в социальных сетях		процент	-	100	115,32	151,09	187,66		
1.4	Информирование населения в средствах массовой информации		процент	-	100	110	112	117		
2	Муниципальная подпрограмма № 2 Управление муниципальными финансами									X

2.1	Отношение объема муниципального долга городского округа Лобня к годовому объему доходов бюджета городского округа Лобня без учета безвозмездных поступлений и (или) поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений	МП	Процент	21,19	≤ 50	≤ 50	≤ 50	≤ 50	≤ 50	≤ 50	1 «Управление муниципальным долгом городского округа Лобня»
2.2	Отношение объема расходов на обслуживание муниципального долга к объему расходов бюджета муниципального образования, за исключением объема расходов, которые осуществляются за счет субвенций, предоставляемых из бюджета бюджетной системы РФ (статья 111 БК РФ)	МП	Процент	1,5	≤ 15	≤ 15	≤ 15	≤ 15	≤ 15	≤ 15	1 «Управление муниципальным долгом городского округа Лобня»
2.6	Мобилизация доходов - Снижение задолженности в бюджет: налоговой, неналоговой (в части задолженности по платежам за установку и эксплуатацию рекламных конструкций), коэффициент	Оценка эффективности работы органов местного самоуправления МО	коэффициент	0	0,35	0	0	0	0	0	Основное мероприятие № 2 Мобилизация доходов
3	Муниципальная подпрограмма № 3 «Развитие архивного дела»										
Макропоказатель подпрограммы: Увеличение количества архивных документов муниципального архива городского округа Лобня Московской области, находящихся в			единиц	8034	8600	8700	9509	10000	10500		







4.8	Проверка использования земель	Приоритетный	Процент	100	100	100	100	100	100	100	6
4.9	Доля государственных и муниципальных услуг в области земельных отношений, по которым соблюдены регламентные сроки оказания услуг, к общему количеству государственных и муниципальных услуг в области земельных отношений, оказанных ОМСУ	Приоритетный	Процент	100	100	100	100	100	100	100	7
4.10	Доля государственных и муниципальных услуг в области земельных отношений, заявления на предоставление которых поступили в электронном виде посредством РПГУ, к общему числу заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг в области земельных отношений, поступивших в ОМСУ	Приоритетный	Процент	100	100	100	100	100	100	100	8
4.11	Доля объектов недвижимого имущества, поставленных на кадастровый учет от выявленных земельных участков с объектами без прав	Приоритетный	Процент	60	60	60	60	60	60	60	9
4.12	Прирост земельного налога	Приоритетный	Процент	3	3	100	100	100	100	100	10

Муниципальная подпрограмма № 5 Территориальное развитие											
5											
5.1	Наличие утвержденного генерального плана городского округа		да/нет	0		1	0	0	0	0	1
5.2	Количество проведенных публичных слушаний по проекту генерального плана городского округа		шт.	0		1	0	0	0	0	2
5.3	Наличие утвержденных правил землепользования и застройки городского округа		да/нет	0		1	4	4	4	4	2
5.4	Количество проведенных публичных слушаний по проекту правил землепользования и застройки городского округа		шт.	0		2	1	1	1	1	2
6	Муниципальная подпрограмма № 6 Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг										
6.1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601	Процент	100		100	100	100	100	100	Основное мероприятие 2. Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг
6.2	Уровень удовлетворенности	Указ Президента	Процент	91	94,0	94,2	94,4	94,6	94,8	94,8	Основное мероприятие 2. Обеспечение деятельности

	Граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	а Российско й Федераци и от 7 мая 2012 г. № 601											МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг	
6.3	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ	Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601	13	12,5	12	11,5	10						Основное мероприятие 2. Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг	
6.4	Доля граждан, ожидающих в очереди более 12 минут	Государственная программа	-	-	0	0	0						Основное мероприятие 1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	
7	Муниципальная подпрограмма № 7 Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики городского округа Лобня													
7.1	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимыми компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Основное Мероприятие 1 Развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской

7.2	Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО *	Отраслевой	процент	50	50	40	25	10	10	области* <b>Основное Мероприятие 2</b> Создание, развитие и обеспечение функционирования единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области
7.3	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз *	Отраслевой	процент	90	93	95	97	100	100	<b>Основное Мероприятие 3</b> Обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС используемых ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.4	Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии установленными требованиями *	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	<b>Основное Мероприятие 3</b> Обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС используемых ОМСУ муниципального образования Московской области *

7.5	Доля документов служебной переписки ОмСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи*	Оtrasлевой	процент	95	95	100	100	100	100	100	<b>Основное Мероприятие 3</b> Обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС используемых ОмСУ муниципального образования Московской области *
7.6	Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Оtrasлевой	процент	60	70	80	82	85	85	85	<b>Основное Мероприятие 4</b> Обеспечение подключения к региональным <b>межведомственным</b> информационным системам и сопровождение пользователей ОмСУ муниципального образования Московской области *
7.7	Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА	Оtrasлевой	процент	48	50	70	75	80	80	80	<b>Основное Мероприятие 4</b> Обеспечение подключения к региональным <b>межведомственным</b> информационным системам и сопровождение пользователей ОмСУ муниципального образования Московской области *

7.8	Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки*	Рейтинг-50	процент	4	2,3	2,2	2	2	2	<b>Основное Мероприятие 4</b> Обеспечение подключения к региональным <b>межведомственным</b> информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.9	Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг*	Отраслевой	процент	70	70	80	85	85	90	<b>Основное Мероприятие 4</b> Обеспечение подключения к региональным <b>межведомственным</b> информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.10	Результативные услуги – Доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг	Рейтинг-50	процент	-	-	22	20	18	15	<b>Основное Мероприятие 3</b> Обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС используемых ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.11	Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения	Рейтинг-50	процент	-	-	30	30	30	30	<b>Основное Мероприятие 3</b> Обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС

											используемых ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.12	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, представленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.)	Рейтинг-50	процент				30	30	30	30	<b>Основное Мероприятие 3</b> Обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС используемых ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.13	Ответ вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа*	Рейтинг-50	процент	10	10	10	5	5	5	5	<b>Основное Мероприятие 3</b> Обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС используемых ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.14	Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности		процент	93	95	96	98	100	100	100	<b>Основное Мероприятие 3</b> Обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС используемых ОМСУ муниципального образования Московской области *

7.15	Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	субсидия	процент	50	70	80	90	100	100	<b>Основное Мероприятие 3</b> Обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС используемых ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.16	Доля дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с.**	субсидия	процент	100	100	100	100	100	100	<b>Основное Мероприятие 4</b> Обеспечение подключения к региональным межведомственным информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.17	Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных**	указной	процент	0	22	30	50	60	70	<b>Основное Мероприятие 4</b> Обеспечение подключения к региональным межведомственным информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ



7.18	Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области**	субсидия	единица	13,6	13,8	13,8	13,8	13,8	13,8	13,8	13,8	13,8	муниципального образования Московской области *
7.19	Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации**	субсидия	процент	50	100	100	100	100	100	100	100	100	<b>Основное Мероприятие 4</b> Обеспечение подключения к региональным <b>межведомственным</b> информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.20	Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования**	субсидия	единица	-	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>Основное Мероприятие 4</b> Обеспечение подключения к региональным <b>межведомственным</b> информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.21	Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи**	Отраслевой	процент	80	85	90	90	90	90	90	90	90	<b>Основное Мероприятие 4</b> Обеспечение подключения к региональным <b>межведомственным</b>

												информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ муниципального образования Московской области *
7.22	Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	Обращение Губернатора Московской области	процент	75	76	77	78	79	80			<b>Основное Мероприятие 1</b> Развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области*
7.23	Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет	Отраслевой	процент	75	76	80	90	97	100			<b>Основное Мероприятие 1</b> Развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области*
7.24	Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, — не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, — не менее 10 Мбит/с***	Отраслевой	процент	70	85	100	100	100	100			<b>Основное мероприятие 5</b> <b>А3. Федеральный проект «Цифровая культура» ****</b>

- \* - Показатель подпрограммы учитывает мероприятия Администрации городского округа Лобня;
- \*\* - Показатель подпрограммы учитывает мероприятия программы «Образование городского округа Лобня»;
- \*\*\* - Показатель подпрограммы учитывает мероприятия программы «Культура городского округа Лобня».



Приложение № 3

к постановлению Главы городского округа Лобня  
от 26.11.2018 № 1681

**Паспорт подпрограммы № 6**

**«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы**

Муниципальный заказчик подпрограммы		Расходы (тыс. рублей)						Итого
Источники финансирования программы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам	Наименование подпрограммы	Администрация города Лобня Московской области		Администрация города Лобня Московской области		Итого		
		2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год		
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы	Главный распорядитель бюджетных средств							
	Администрация города Лобня	48 027,0	54418,2	57556,7	50818,7	50818,7	261 639,3	
	Источник финансирования							
		Всего:	44 896,0	49882,2	56885,7	50818,7	253 301,3	
		в том числе:						
		Средства бюджета городского округа Лобня	3131,0	4536,0	671,0	0	8 338,0	
		Средства бюджета Московской области						

## 1. Описание задачи Подпрограммы

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основной задачей Подпрограммы является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

## 2. Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее - реализация общесистемных мер);

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Настоящее время характеризуется повышенным вниманием, которое уделяется более оперативному и эффективному взаимодействию с населением и властью на основе развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики (ИТИ – далее) Московской области.

Несмотря на достигнутые в предыдущие периоды результаты, сегодняшний уровень развития информационно-телекоммуникационной среды Московской области и городского округа Лобня не обеспечивает полноценного доступа к информационно-коммуникационным сервисам и в целом не позволяет использовать преимущества высоких технологий во многих сферах общественных отношений.

Ускоренное социально-экономическое развитие Московской области по сравнению с другими регионами Российской Федерации с одной стороны делает необходимой концентрацию усилий в Московской области и в городском округе Лобня на обеспечении быстрого и качественного предоставления государственных и муниципальных услуг, выполнении государственных и муниципальных функций, в

том числе в электронной форме, на создании общих региональных информационных сервисов, доступных как населению, так и юридическим лицам

### **3. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы**

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;

оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Лобня;

осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

Методика расчета значений показателей эффективности  
 Реализации муниципальной подпрограммы № 6 «Снижение административных барьеров и повышение  
 качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, том числе на  
 базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на  
 2017-2021 годы

N п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя
1	2	3
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	<p>Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)</p> <p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $U_{\text{СМС}} = \frac{N_{4,5}}{N_{\text{СМС}}} \times 100\%, \text{ где}$ <p><math>U_{\text{СМС}}</math> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p><math>N_{4,5}</math> - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;</p> <p><math>N_{\text{СМС}}</math> - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя –94,4</p> <p>Статистические источники – данные ИАС МКГУ</p> <p>Периодичность представления – ежеквартально, ежегодно</p>
2.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ	<p>Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 N 135.</p> <p>Единица измерения - процент.</p> <p>Значение базового показателя - 100.</p> <p>Статистические источники - данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации "Мониторинг развития системы МФЦ".</p> <p>Периодичность представления - ежегодно</p>
3.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	<p>Значение показателя определяется по формуле:</p> $T_m = \frac{\sum_{i=1}^n (T_i)}{n}, \text{ где:}$

		<p><math>T_m</math> - среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;  <math>T_i</math> - время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;  <math>n</math> - общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе "Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ "Очередь")" (далее - АСУ "Очередь") за месяц.</p> <p>Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:</p> $T_g = \frac{\sum_{m=1}^g (T_m)}{g}, \text{ где:}$ <p><math>T_g</math> - среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за квартал, год;  <math>g</math> - количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год).</p>
		<p>Единица измерения - минута.  Значение базового показателя - 13.  Источник данных - данные АСУ "Очередь".  Периодичность представления - ежемесячно, ежеквартально, ежегодно</p>
5.	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12 минут	$L = \frac{O}{T} \times 100\%, \text{ где:}$ <p><math>L</math> - доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут, процент;  <math>O</math> - количество заявителей ожидающих более 12 минут, человек;  <math>T</math> - общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.</p> <p>Единица измерения - процент.</p> <p>Статистические источники - данные АСУ «Очередь».</p> <p>Периодичность представления - ежеквартально, ежегодно</p>



		<p>*Источник информации – данные автоматизированной системы управления «Очередь».</p> <p>При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.</p> <p>Значение показателя определяется ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале 2019 года.</p>
--	--	---



Приложение № 4  
 к постановлению Главы городского округа Лобня  
 № 168/1  
 26.11.2018

**Перечень мероприятий-подпрограммы № 6  
 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы**

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2016 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы	
						2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	Основное мероприятие 1. Реализация системных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	2017-2021	Итого	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Доля граждан, ожидающих в очереди более 12 минут
1.1	Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления по экстерриториальному принципу, по жизненным ситуациям	2017-2021	Итого	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Доля граждан, ожидающих в очереди более 12 минут
			Средства бюджета городского округа Лобня	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Администрация городского округа Лобня
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Администрация городского округа Лобня

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1.2.	Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»	2017-2022	Итого	0	0	0	0	0	0	0			
			Средства бюджета городского округа Лобня	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0	0	0		Администрация городского округа Лобня
			Средства бюджета городского округа Лобня	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Основное мероприятие 2. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2017-2021	Итого	37898,8	260 039,3	48 027,0	52 818,2	57556,7	50818,7	50818,7		Администрация городского округа Лобня	
			Средства бюджета городского округа Лобня	37898,8	252 925,3	44 896,0	49 506,2	56885,7	50818,7	50818,7		Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ;	
			Средства бюджета Московской области	0	7114,0	3131,0	3 312,0	671,0	0	0		Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;	
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0	0		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ	



1	2	3	4		5		6		7		8		9		10		11		12		13
			Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	
2.1.3.	Оказание услуг до техническому сопровождению Модуля МФЦ Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области (Модуля МФЦ ЕИСОУ)	2017-2021	Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	178,5	1128,0	312,0	250,00	66,0	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	Администрация городского округа Лобня	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ;  Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;  Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ Доля граждан, ожидающих в очереди более 12 минут			
			Средства бюджета городского округа Лобня	178,5	1128,0	312,0	250,00	66,0	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	Администрация городского округа Лобня				
2.2	Софинансирование расходов на организацию деятельности МФЦ	2017	Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	0	4307,0	3174,0	866,0	267,0	0	0	0	0	0	0	0	Администрация городского округа Лобня	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ;  Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;  Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ Доля граждан, ожидающих в очереди более 12 минут			
			Средства бюджета Московской области	0	217,0	159,0	44,0	14,0	0	0	0	0	0	0	0	0	Администрация городского округа Лобня				
2.3	Расходы на создание дополнительных окон доступа к услугам МФЦ	2017	Итого	Средства бюджета городского округа Лобня	0	116,0	116,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Администрация городского округа Лобня	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту			
			Средства бюджета городского округа Лобня	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Администрация городского округа Лобня				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
2.4	Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направления соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии.		Средства бюджета Московской области	0	116,0	116,0	0	0	0	0		Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;  Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ Доля граждан, ожидающих в очереди более 12 минут		
			Итого	0	2515,6	0	2515,6	0	0	0	0		Администрация городского округа Любня	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ;  Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;  Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ Доля граждан, ожидающих в очереди более 12 минут
			Средства бюджета городского округа Любня	0	25,6	0	25,6	0	0	0	0			
			Средства бюджета Московской области	0	2490,0	0	2490,0	0	0	0				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.5	Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.		Итого		423,0	0	0	423,0	0	0		Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ;
			Средства бюджета городского округа Лобня		5,0	0	0	5,0	0	0		Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;
			Средства бюджета Московской области		418,0	0	0	418,0	0	0		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ
			Средства бюджета Московской области									Доля граждан, ожидающих в очереди более 12 минут
3	Основное мероприятие 3 Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	2018	Итого	0	1600,0	0	1600,0	0	0	0		Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ;
			Средства бюджета городского округа Лобня	0	376,0	0	376,0	0	0	0		Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;
			Средства бюджета Московской области	0	1224,0	0	1224,0	0	0	0		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3.1	Дооснащение материальными техническими средствами приобретение программно-технического комплекса оформления паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданами РФ за пределами территории РФ в МФЦ	2018	Итого	0	1600,0	0	1600,0	0	0	0	Администрация городского округа Лобня	Доля граждан, имеющих доступ к государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ;
			Средства бюджета городского округа Лобня	0	376,0	0	376,0	0	0	0		
			Средства бюджета Московской области	0	1224,0	0	1224,0	0	0	0		
3.2	Дооснащение материальными техническими средствами многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, для организации предоставления государственных услуг по	2019	Итого	0	0	0	0	0	0	0	Администрация городского округа Лобня	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ Доля граждан, ожидающих в очереди более 12 минут
			Средства бюджета городского округа Лобня	0	0	0	0	0	0	0		
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0	0		



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	регистрации рождения и смерти											
	Итого по подпрограмме		Итого	37898,8	261 639,3	48 027,0	54418,2	57556,7	50818,7	50818,7		
			Средства бюджета городского округа Лобня	37898,8	253 301,3	44 896,0	49882,2	56885,7	50818,7	50818,7		
			Средства бюджета Московской области	0	8 338,0	3131,0	4536,0	671,0	0	0		